

Conditions Générales et Particulières de Vente et d'Utilisation

Article I. Objet et champ d'application

Les présentes conditions générales constituent l'intégralité du contrat entre CENTRE FLUITO et ses CLIENTS, ainsi que le seul et unique document contractuel de ce contrat.

Les Conditions Générales de Vente sont applicables à l'ensemble des CLIENTS, dès l'achat d'une séance de flottaison, d'un pack de séances de flottaison ou d'une séance de massage. Par la suite le terme de « séance » sera utilisé pour séance de flottaison ou séance de massage en fauteuil massant.

Article II. Modalités d'inscription et conditions d'accès

Toute personne souhaitant effectuer une séance de flottaison ou de massage devra au préalable :

Section 2.01 Acquisition d'un titre

- Soit acheter une Séance ;
- Soit acheter un Pack ;
- Soit présenter un bon cadeau en cours de validité.

Une fois en possession de la Réservation de sa Séance, de son Pack, le souscripteur sera considéré comme étant client CENTRE FLUITO, pendant toute la durée de validité du titre acheté.

Section 2.02 Inscription à une séance

Le Client, pour réserver une Séance ou un Pack, pourra le faire via le site Internet de CENTRE FLUITO par email, par téléphone ou directement sur place.

Le Client devra effectuer le paiement de sa Séance, Pack au moment de la Réservation. Dès la bonne complétion et le bon paiement de la Réservation, le Client recevra un mail de « confirmation de réservation ».

Toute séance unitaire payée est valable pour une durée de trois mois. Il est exclu toute offre promotionnelle pouvant raccourcir cette période et explicitement précisé par le CENTRE FLUITO.

Le Client est responsable de ses réservations ; il lui appartient notamment de vérifier l'exactitude de chacune de ses réservations (lieu, date, heure, nombre de place) sous peine de se voir décompter les séances réservées et non effectuées. Toute rectification devra intervenir dans les meilleurs délais et au plus tard 24h avant le début de la séance.

Section 2.03 Réservation/Paiement en ligne ou sur place

La procédure de réservation en ligne sur le Site comprend les étapes suivantes :

- Le Client choisit sa Prestation et l'ajoute dans son panier ;
- Le client saisit ses coordonnées nom, prénom et l'adresse à laquelle doit être envoyé l'email de confirmation
- Le Client doit vérifier l'exactitude des informations saisies et les corriger le cas échéant, selon les modalités offertes sur le site avant toute confirmation définitive.
- Le Client indique son acceptation pleine et entière des CGV en cochant la case prévue à cet effet
- Le Client doit vérifier son panier (prestation, prix,...) avant de valider définitivement sa réservation. Le Client reconnaît alors, avoir obtenu toutes les informations souhaitées sur la

nature et les caractéristiques de cette prestation. Si le Client ne s'estime pas suffisamment informé sur les caractéristiques des prestations qu'il souhaite commander, il peut préalablement à toute passation de commande, solliciter des informations complémentaires auprès de CENTRE FLUITO.

- Le Client atteste de la véracité et de l'exactitude de l'ensemble des informations qu'il communique au CENTRE FLUITO dans le cadre de l'utilisation des services et, garantit à ce titre le CENTRE FLUITO contre toute action ou revendication de tiers quant à une utilisation illicite ou frauduleuse de ces informations.
- Le Client paie sa réservation au moyen d'un paiement sécurisé par carte bancaire. Le montant de la commande ne sera débité qu'au moment de sa validation.
- Le paiement par carte bancaire sur le site est sécurisé par STRIPE. Seules les cartes bancaires nationales seront admises par le système de sécurisation ainsi que les cartes Visa et Mastercard.
- Le paiement par carte bancaire sur place est effectué par un Terminal de Paiement Electronique sécurisé par la plateforme de la Banque Populaire.

Article III. Condition Générales de Ventes applicables

Les Conditions Générales de Vente pourront faire l'objet de mises à jour ou de modifications sans préavis. Les Conditions Générales de Vente applicables sont celles en vigueur lors de la Réservation des Séances ou Packs. En revanche, le règlement intérieur applicable est celui en vigueur au jour où le Client se rend au CENTRE FLUITO. En s'inscrivant à une Séance, le Client accepte de se soumettre au règlement intérieur en vigueur le jour de sa venue.

Article IV. Prestations, durée, et report

Section 4.01 Séances (flottaison et massages)

La Séance donne un droit d'accès aux activités proposées par CENTRE FLUITO. Ce droit est incessible. Les séances vendues en pack ou à l'unité ont une durée de validité de 12 mois.

Section 4.02 Carte cadeaux

Les cartes cadeaux sont valables 1 an à partir de la date d'achat. Le client peut utiliser un bon cadeau pour régler l'achat d'une ou plusieurs séances, à condition que ces séances soient effectuées dans l'année qui suit la date d'achat du bon cadeau. Au-delà, le bon cadeau est périmé et n'est donc plus utilisable.

Toutefois, avant la date d'expiration du bon cadeau, le client a la possibilité de prolonger la durée de validité du bon cadeau en re-créditant le bon d'une séance. La prolongation prendra effet à compter de la date de fin de validité du bon cadeau. Au-delà de 6 mois après la date de fin de validité du bon cadeau, celui-ci n'est plus prolongeable et est donc définitivement perdu si non utilisé.

Section 4.03 Annulation et Report - du fait du Client

Toute annulation de réservation doit être effectuée au minimum 24 heures avant le début du rendez-vous réservé. Dans le cas contraire le client se verra facturer la réservation non-effectuée.

Toute demande d'annulation de séance sera faite par mail auprès du CENTRE FLUITO, au moins 24 heures avant l'heure de la Réservation. Elle pourra être reportée selon les disponibilités du Centre et dans la limite de trois mois à compter de la commande.

A défaut d'annulation au moins 24 heures à l'avance et par mail, aucun report ni remboursement ne sera accordé au client.

De même, aucun remboursement ou échange ne sera accordé au Client qui ne se présente pas au CENTRE FLUITO à l'heure indiquée dans la confirmation de réservation. En cas de retard du Client, la durée de la séance sera écourtée d'autant.

Seul le Client ayant commandé une séance ou un pack pourra demander le remboursement, et à condition que le délai de prévenance de 24 h soit respecté.

Section 4.04 Annulation et Report - du fait du CENTRE FLUITO

Si pour des raisons indépendantes de sa volonté, notamment pour des raisons de sécurité, de dysfonctionnement technique, le CENTRE FLUITO était contraint d'annuler une séance, il s'efforcera dans les meilleurs délais et par tous moyens, d'en informer le Client.

Si la Séance ne peut pas être reportée avec l'accord du Client, celui-ci sera remboursé dans un délai maximal de 14 jours des sommes qu'il aura versées, à l'exclusion de toute autre somme, ou dommage et notamment les éventuels frais bancaires qu'il aura engagés.

Article V. Tarifs et règlement

Les tarifs en vigueur sont affichés sur le site internet de CENTRE FLUITO. CENTRE FLUITO est libre de modifier ses tarifs. Les tarifs applicables aux Séances ou aux Packs sont ceux en vigueur au jour de l'achat. Le règlement s'effectue au choix du Client, paiement par carte bancaire sur site ou par chèque, espèces sur place. Dans le cas d'un règlement par chèque, la séance est payable d'avance et une pièce d'identité devra être présentée. En cas d'incident de paiement, le montant du prélèvement devra être réglé directement à CENTRE FLUITO par un autre moyen de paiement, majoré des frais bancaires.

En cas de paiement sur le site, un reçu du Règlement sera émis par le CENTRE FLUITO uniquement sur demande du client, faite au moment de la réservation ou séparément par e-mail. Le client devra indiquer les coordonnées nécessaires pour la facture à émettre par le CENTRE FLUITO.

Article VI. Délai de rétractation

En cas d'acquisition de Séance ou Packs passée par le Site, le Client bénéficiera, conformément aux dispositions des articles L. 121-21 et suivants du Code de la consommation, d'un délai de quatorze (14) jours calendaires à compter de son achat pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités.

Pour toute commande passée sur place au CENTRE FLUITO, le Client est informé qu'il ne dispose pas d'un droit de rétractation.

Le Client professionnel ne dispose, en toute hypothèse, d'aucun droit de rétractation.

Article VII. Assurance

CENTRE FLUITO décline toute responsabilité en cas de perte ou de vol dans son établissement. Il est assuré pour les dommages engageant sa responsabilité civile. Sa responsabilité ne pourra être recherchée en cas d'accident résultant de la non-observation des consignes de sécurité ou du Règlement intérieur, ou de l'utilisation inappropriée des appareils ou autres installations.

Article VIII. Règlement des litiges

La présente convention est régie par le droit français. Le Client est informé par CENTRE FLUITO de la possibilité de recourir à une procédure de médiation conventionnelle ou à tout autre mode alternatif

de règlement des différends. Si à l'issue de la procédure de médiation, aucune entente n'a été trouvée entre le client et CENTRE FLUITO sera de la compétence exclusive des juridictions de l'ordre judiciaire de Lyon.

Article IX. Nullité d'une disposition

Si l'une des dispositions de la présente convention s'avérait contraire à une loi ou une réglementation applicable, cette disposition serait réputée écartée, sans que cela n'affecte la validité des autres dispositions de la présente convention.

Article X. Résiliation et Force Majeure

CENTRE FLUITO s'engage à faire de son mieux pour respecter ses obligations au titre des Conditions Générales de Ventes. Dans l'hypothèse où il ne serait pas en mesure d'exécuter ses obligations en raison d'évènements indépendants de son fait ou sur lesquelles il n'a pas de maîtrise, la responsabilité de CENTRE FLUITO ne saurait être recherchée.

En cas de fermeture du CENTRE FLUITO supérieure à 3 mois, le Client pourra résilier le contrat conclu avec CENTRE FLUITO par email. CENTRE FLUITO se réserve également le droit d'annuler des Séances en cas de manque de personnel ou d'évènement exceptionnel. En cas d'annulation de sa réservation du fait de CENTRE FLUITO, le Client pourra bénéficier d'un allongement du délai de validité de sa séance/pack ou de son bon cadeau, d'une période de temps égale à la durée écoulée entre sa Réservation initiale et la bonne réalisation de sa Séance. De même, la responsabilité de CENTRE FLUITO au titre des obligations des présentes conditions générales de vente ne saurait être engagée en cas de survenance d'un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que notamment virus, intrusion, perte de données, rupture du service internet.

Article XI. Sécurité et limitation de responsabilité

L'acquisition d'une Séance implique que le Client déclare présenter les conditions de santé nécessaires en accord avec les contre-indications mentionnées sur le site du CENTRE FLUITO.

Le Client est responsable de ses affaires personnelles et est tenu de ne pas laisser d'objets précieux personnels dans les zones non sécurisés. Le CENTRE FLUITO ne saurait être tenu pour responsable des pertes, oublis, détériorations ou vols des équipements et effets personnels appartenant au Client.

Les Clients sont personnellement responsables des accidents qu'ils peuvent provoquer et commettre.

Le Client est seul responsable des dommages qu'il pourrait causer, en cas de non observation des consignes de sécurité émises par le CENTRE FLUITO, ou d'utilisation inappropriée des appareils et installations techniques du CENTRE FLUITO.

Le Client s'engage à prendre toute précaution nécessaire pour sa santé, sa sécurité et son hygiène et à respecter les recommandations en ce sens.

Article XII. Propriété intellectuelle

Le CENTRE FLUITO est titulaire de l'ensemble des droits de propriété intellectuelle attachés au Site et aux éléments le composant ou dispose des licences requises par les titulaires de ces droits.

Il est par conséquent interdit de reproduire, modifier, transférer ou exploiter tout ou partie du Site sans l'autorisation expresse et écrite du CENTRE FLUITO. Il est toutefois toléré une reproduction partielle par le Client à des fins strictement personnelles ou dans un but promotionnel du CENTRE FLUITO sur divers blogs ou réseaux sociaux.

Article XIII. Règlement intérieur

Le Client devra se conformer à tout moment au présent règlement intérieur, y adhérer sans restriction ni réserve, et respecter les consignes suivantes :

Section 13.01 Accès au centre

Se verront refuser l'accès au centre :

- Les personnes en état d'ébriété ou sous l'influence de drogues
- Les mineur(e)s non accompagnés d'un adulte (flottaison permise dès l'âge de 16 ans)
- Les animaux, même tenu en laisse
- Toute personne au comportement agressif ne respectant pas le règlement intérieur et les règles sécurité et de santé publique

Section 13.02 Interdiction de flottaison

Se verront refuser l'autorisation à flotter, les personnes dont l'état de santé ne leur permet pas notamment :

- Les personnes ayant des déficiences ou insuffisances rénales
- Les personnes présentant des risques d'incontinences urinaires
- Les personnes malades, blessées, porteuses de plaies, de pansements, d'infections cutanées ou irritations cutanées sévères
- Les personnes présentant un risque de faire des crises épileptiques, crises de paniques et crises d'asthmes et qui n'ont pas reçu l'autorisation de leur médecin
- Les personnes atteintes de Maladies mentales sévères (schizophrénie, psychose, démence etc.)
- Les personnes enceintes qui n'ont pas reçu l'autorisation de leur médecin
- Les personnes souffrant d'Hypotension et Hypertension artérielle sévère et/ou sous prise de traitement médical
- Les personnes souffrant d'un excès de Magnésium
- Toute personne sous l'emprise de drogue ou de l'alcool
- Toute personne qui ne respecte pas le règlement intérieur et les règles de sécurité et de santé publique

Section 13.03 Respect du lieu

Il est formellement interdit d'endommager les aménagements et installations. Tous dommages ou dégâts sont réparés par les soins de CENTRE FLUITO au frais du contrevenant. Les dégradations de toute nature donneront lieu à des poursuites judiciaires.

Tout acte ou comportement de nature à porter atteinte, à la décence, aux bonnes mœurs, à la tranquillité des Clients ou du personnel du CENTRE FLUITO, au bon ordre et à la propreté du Centre est formellement interdit. Il sera sanctionné par le renvoi immédiat du Centre, celui-ci ne donnera lieu à aucun dédommagement ou remboursement.

Section 13.04 Interdictions pratiques

- De marcher avec ses chaussures après la zone de déchaussage à l'accueil

- De se déshabiller ou s'habiller hors des pièces privatives de flottaison
- De pénétrer dans la cabine sans y avoir été autorisé
- De boire en dehors du salon prévu à cet effet
- De mâcher du chewing-gum dans les pièces privatives de flottaison et bassins
- De flotter le corps enduit de crème ou d'huile
- D'endommager le matériel sous peine de poursuites et dont les frais de réparations seraient à la charge du client
- D'ouvrir les placards techniques
- De mettre la tête sous l'eau dans le bassin de flottaison
- De simuler une noyade
- D'uriner et/ou déféquer dans le bassin de flottaison sous peine de poursuites et dont les frais engendrés pour la remise en état de bon fonctionnement seraient imputés au client
- D'utiliser des appareils électriques à l'intérieur des bassins de flottaison
- De courir à l'intérieur de l'établissement
- De changer l'emplacement du mobiliers et tout autre objet mis en place par le CENTRE FLUITO pour utilisation des clients

Section 13.05 Sécurité

En cas d'incident ou d'accident, les Clients sont tenus de prévenir immédiatement, par ordre de priorité, le responsable du centre, les pompiers ou le Samu. Les Clients sont tenus de respecter les consignes et injonctions faites par le responsable du centre. Dans le cas d'un individu dont le comportement présente un danger pour les autres Clients ou pour lui-même, le personnel du Centre pourra faire intervenir les forces de l'ordre.

Section 13.06 Hygiène

L'accès dans le bassin sera refusé à toute personne n'étant pas d'une propreté corporelle absolue.

Avant d'accéder au bassin de flottaison, les Clients sont tenus de prendre leurs dispositions et s'engagent :

- à utiliser les toilettes
- à prendre une douche, à se savonner et à se rincer de la tête aux pieds, avant de rentrer dans le bassin et de bien se rincer une fois la séance de flottaison terminée
- à mettre les serviettes de bain dans la corbeille à linge après utilisation
- à sortir du bassin les équipements fournis pour la séance : télécommande, spray et serviette
- à laisser l'espace occupé dans un parfait état de propreté
- pour les femmes en période de menstruation, utiliser un tampon hygiénique interne

Section 13.07 Recommandations pré flottaison

- Éviter de vous raser ou de vous épiler 24h avant la séance.
- Ne pas avoir de tatouage frais qu'il faut encore crêmer
- Ne pas faire de coloration de cheveux de moins de 7 jours.
- Ne pas consommer de boissons stimulantes ou énergisantes le jour de la séance
- Retirer vos lentilles de contact avant votre séance
- Oter vos bijoux avant votre séance
- Manger léger et hydratez-vous le jour de la séance.

Le Client déclare avoir pris connaissance de ces recommandations et de ne pas engager la responsabilité de CENTRE FLUITO si son expérience se trouvait altérée par le manquement à ces recommandations.